TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio https://www.refrimundo.com/ es una tienda virtual de aire acondicionado, herramientas, accesorios y repuestos,
si usted compra en la página https://www.refrimundo.com/ acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Sobre las promociones, no se puede aplicar descuento sobre descuento, por lo que los códigos de descuento no se pueden aplicar con promociones previamente establecidas, de lo contrario el pedido será rechazado.

Método de Envío **Políticas de entrega**

El producto será entregada en la dirección y domicilio especificado por el cliente en el momento de realizar la compra, en caso de cambio se debe de llamar al teléfono 6079-5609 o notificar al correo cnavarro@refrimundo.com

Las entregas no tienen horas puntuales durante el día, sino, el transportista estará contactando al cliente 30 minutos antes para su coordinación.

En el proceso de entrega, el cliente deberá de firmar la constancia de recibido a satisfacción y presentar un documento con fotografía que lo identifique para recibir el producto de manera definitiva.

Es obligación del cliente revisar el producto en el proceso de entrega con el fin de recibirlo a satisfacción o rechazar la compra.

La entrega se realizará a través de proveedores logísticos externos, por lo cual, se definen las siguientes condiciones:

Tiempos de entrega: GAM (Gran Área Metropolitana) de 24 a 48 horas hábiles a partir del recibido de la transacción en nuestra pagina web. Fuera del GAM 48 horas hábiles a partir del recibido de la transacción en nuestra página web.

La coordinación y alisto del producto para ser trasladado al domicilio del cliente o a las encomiendas autorizadas según la información anterior, será mediante el siguiente horario: Compras antes de 11:00 am: Entregas el mismo día. Compras después de 11:00 am: Entregas en 24 horas naturales.

Forma de entrega: GAM: Puerta a puerta. Fuera del GAM. Si el proveedor logístico posee el servicio de puerta a puerta se estará procediendo con el envió bajo esta condición. Si el proveedor logístico no posee el servicio de entrega puerta a puerta, se procederá a enviar el producto a: La sucursal más cercana de Refrimundo, siendo las zonas de Liberia, Nicoya, Jacó y San Carlos Servicio de encomiendas con punto de entrega: El cliente deberá aceptar este tipo de traslado bajo su responsabilidad y de recoger el producto.

Precio de envío:

Los precios de envíos se tendrán establecidos mediante la siguiente modalidad: Hasta 10 kg: Â¢2,800 colones Hasta 15 kg: Â¢5,000 colones Hasta 30 kg: Â¢10,000 colones

Para las órdenes que superen los 30 kilogramos o más, tendrá variación en su precio ya que depende de la zona de entrega y el servicio de transporte a utilizar. El monto se indicará en nuestra plataforma en el momento de realizar la compra.

Refrimundo S.A está en la facultad de realizar promociones en cualquier momento del año de ENVIOS GRATIS, lo cual se hará por medio de un cupón de descuento que se deberá ingresar de la siguiente manera: Cada cupón de descuento tendrá un código numérico asignado. El código numérico de ingresarlo en nuestra plataforma en el apartado MI BOLSA para su aplicación. Si finalizó la compra sin ingresar el código numérico, no se podrá reversar y cambiar el monto final de la transacción. Quedando disponible la promoción para una nueva transacción. Refrimundo S.A puede variar las condiciones de esta promoción en cualquier momento y sin necesidad de comunicaciones previas a nuestros clientes.

Método de Pago Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Promerica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por la entidad bancaria. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card

Políticas de Devolución

Para devoluciones por garantía contactarse al correo: gmarin@refrimundo.com para verificar si su producto aplica garantía, es indispensable presentar la factura de la compra.

Garantía Todos nuestros productos cuentan garantía. Dependiendo del producto el tiempo de garantía varía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto, golpes o daños ocasionados.

Privacidad y Seguridad en los Datos Al utilizar la página de https://www.refrimundo.com/ asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas. Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo gmarin@refrimundo.com Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Acceso a la Página Web No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio https://www.refrimundo.com/ No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web https://www.refrimundo.com/ que presente a REFRIMUNDO de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. REFRIMUNDO podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni

ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://www.refrimundo.com/, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio. **REFRIMUNDO se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.**

Descargar Términos y Condiciones "Tus compras tienen premio": Terminos y Condiciones Tus Compras Tienen Premio.pdf